Algemene voorwaarden
Deel A – Algemene bepalingen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle leveringen en diensten door Grip Lifting Equipment B.V. gevestigd te Bergambacht aan de Smederijstraat 23, ingeschreven in het Handelsregister Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 76679764. Alle voorgaande versies vervallen hiermede.

Artikel 1 - Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

GRIP: Grip Lifting Equipment B.V., gevestigd te Bergambacht, alsmede haar rechtsopvolgers. Deze voorwaarden brengen geen verplichtingen mee voor andere vennootschappen van de groep dan GRIP; die andere vennootschappen zijn geen partij bij de Overeenkomst en kunnen daaruit niet worden aangesproken.

Groepsmaatschappijen: de groepsmaatschappijen van GRIP in de zin van artikel 2:24b BW, waaronder GRIP Lifting Equipment B.V.

Wederpartij: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere entiteit die met GRIP een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Wederverkoper: de Wederpartij die de Producten geheel of gedeeltelijk koopt met het oogmerk deze, al dan niet in gewijzigde vorm, aan derden door te verkopen of anderszins in de handel te brengen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen GRIP en Wederpartij, waaronder begrepen koop, huur, service, onderhoud, inspectie, keuring, reparatie en levering van onderdelen.

Product: iedere door GRIP geleverde machine, vacuümheffer, glaszuiger, hijs- of hefwerktuig, accessoire, onderdeel of andere zaak.

Materieel: alle door GRIP verhuurde zaken.

Documentatie: alle door GRIP verstrekte handleidingen, veiligheidsinstructies, montagevoorschriften, keuringsrapporten, certificaten, tekeningen, software, firmware en overige technische informatie.

Werkzaamheden: alle door GRIP uitgevoerde diensten, waaronder service, onderhoud, inspecties, keuringen, reparaties, technische ondersteuning en advisering.

Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal klantportaal of andere elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van GRIP.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door GRIP zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op de gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling van deze voorwaarden is artikel 16 lid 5 van toepassing.
5. Indien tussen partijen een schriftelijke overeenkomst bestaat, prevaleert bij strijdigheid de volgende rangorde:
   a. de schriftelijke overeenkomst;
   b. de daarbij behorende bijlagen;
   c. deze algemene voorwaarden;
   d. overige documentatie van GRIP.
6. GRIP stelt deze algemene voorwaarden voorafgaand aan of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking, onder meer door deze bij iedere offerte of opdrachtbevestiging te voegen en door deze permanent kosteloos raadpleegbaar en downloadbaar te houden op www.grip-lifting.nl.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIP aan een derde over te dragen. GRIP is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder vorderingen op de Wederpartij, aan een derde over te dragen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van GRIP zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum tenzij anders aangegeven.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of vergissingen binden GRIP niet.
4. Catalogi, brochures, websites, tekeningen, afbeeldingen en technische specificaties dienen uitsluitend ter algemene informatie.
5. GRIP behoudt zich het recht voor offertes in te trekken zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand door:
   - schriftelijke opdrachtbevestiging door GRIP;
   - ondertekening van een overeenkomst;
   - digitale acceptatie van een offerte;
   - of feitelijke uitvoering van de opdracht.
2. Mondelinge toezeggingen binden GRIP uitsluitend na schriftelijke bevestiging.
3. Wijzigingen van een overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien de Wederpartij eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden met GRIP heeft gecontracteerd, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Het feit dat GRIP en een Wederpartij gedurende enige periode op basis van herhaalde, los van elkaar staande overeenkomsten zakendoen, ook indien de Wederpartij de Producten doorverkoopt, brengt geen doorlopende samenwerkings-, distributie- of agentuurovereenkomst tot stand. Iedere overeenkomst vormt een zelfstandige, eenmalige koopovereenkomst. Aan een Wederpartij komt op grond van het enkele feit van eerdere of herhaalde bestellingen geen recht toe op voortzetting van de relatie, op een opzegtermijn, op exclusiviteit binnen enig gebied of klantensegment, of op enige vergoeding bij beëindiging van de relatie door GRIP, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 - Prijzen

1. Alle door GRIP opgegeven prijzen, huurtarieven, service-, inspectie-, keurings- en onderhoudstarieven, alsmede overige vergoedingen, zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen, heffingen en rechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn prijzen en tarieven tevens exclusief:
   a. transport- en verzendkosten;
   b. handling fees;
   c. reis- en verblijfskosten;
   d. voorrijkosten;
   e. montage- en installatiekosten;
   f. keurings-, certificerings- en inspectiekosten;
   g. verpakkingskosten;
   h. verzekeringen;
   i. vergunningen;
   j. kosten van derden.
3. De door GRIP opgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostprijsfactoren.
4. Indien na het uitbrengen van de offerte of na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt van kostprijsbepalende factoren, waaronder grondstofprijzen, energieprijzen, loonkosten, transportkosten, valutakoersen, belastingen, heffingen of leveranciersprijzen, is GRIP gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
5. Indien een aanpassing als bedoeld in het vorige lid plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en leidt tot een verhoging van meer dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst binnen twee weken na de kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder dat GRIP gehouden is tot enige schadevergoeding.
6. Meerwerk, aanvullende leveringen, extra werkzaamheden, spoedopdrachten of werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening gebracht.
7. De door GRIP gehanteerde prijzen en tarieven luiden in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Kennelijke fouten, vergissingen, drukfouten of rekenfouten in offertes, prijslijsten, websites, brochures of andere uitingen binden GRIP niet.

Artikel 6 - Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden bij (af)levering van de Producten of Werkzaamheden, tenzij GRIP de Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk een betalingstermijn heeft toegestaan. In dat geval dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, opschorting, verrekening of schuldvergelijking, door storting of overmaking op een door GRIP aangewezen bankrekening.
2. De op het bankafschrift van GRIP vermelde valutadatum geldt als betalingsdatum.
3. Verrekening, opschorting of inhouding door de Wederpartij is uitgesloten.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de Wederpartij van rechtswege in verzuim.
5. Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Wederpartij.
7. Indien de Wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen die gezamenlijk een overeenkomst met GRIP zijn aangegaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens GRIP.
8. Door GRIP ontvangen betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op verschuldigde kosten, verschenen rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht een afwijkende aanwijzing van de Wederpartij.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door GRIP geleverde Producten blijven eigendom van GRIP totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit de met GRIP gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de koopprijs, rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.
2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich mede uit tot alle vorderingen van GRIP op de Wederpartij die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding, waaronder begrepen rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en verschuldigde schadevergoedingen.
3. Voor zover de Wederpartij een Wederverkoper is, is doorverkoop van de Producten in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening toegestaan, ook zolang het eigendomsvoorbehoud uit dit artikel niet is komen te vervallen. De Wederverkoper is verplicht op eerste verzoek van GRIP de vorderingen die zij op haar eigen afnemer verkrijgt of zal verkrijgen uit hoofde van een dergelijke doorverkoop aan GRIP te cederen dan wel daarop ten behoeve van GRIP een pandrecht te vestigen, tot meerdere zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen jegens GRIP.
4. De Wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden, anderszins te bezwaren of aan derden tot zekerheid over te dragen.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is GRIP gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen of te doen terugnemen. De Wederpartij verleent GRIP daartoe desgevraagd toegang tot de plaatsen waar de Producten zich bevinden en verleent alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is.
6. De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van GRIP te bewaren, adequaat te verzekeren tegen onder meer brand, diefstal en waterschade en GRIP op eerste verzoek inzage te geven in de betreffende verzekeringspolis en betalingsbewijzen van de premie.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht GRIP daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op tekeningen, ontwerpen, handleidingen,
   software, documentatie en technische informatie berusten uitsluitend bij GRIP of haar Groepsmaatschappijen.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIP mogen deze niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.
3. Voor zover noodzakelijk voor het beoogde gebruik van een Product verleent GRIP de Wederpartij een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de in dat Product verwerkte software en firmware te gebruiken.

Artikel 9 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van GRIP ligt en waardoor GRIP haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend redelijkerwijs niet kan nakomen.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, oproer, sabotage, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, sancties, stakingen, werkonderbrekingen, transportbelemmeringen, brand, explosie, stroom-, gas-, internet- of telecommunicatiestoringen, cyberincidenten, uitval van digitale systemen, storingen bij leveranciers of vervoerders, schaarste aan grondstoffen, materialen of onderdelen, extreme weersomstandigheden, waaronder storm, overstroming, sneeuwval, ijzel, extreme hitte of andere weersomstandigheden waardoor transport, levering, verhuur, servicewerkzaamheden of veilig gebruik van Producten of Materieel redelijkerwijs niet mogelijk zijn, alsmede iedere andere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van GRIP ligt en de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.
3. Gedurende de overmachtssituatie worden de verplichtingen van GRIP opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat GRIP gehouden is tot vergoeding van enige schade.
4. Indien de overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Reeds door GRIP verrichte prestaties mogen in dat geval afzonderlijk worden gefactureerd en dienen door de Wederpartij te worden voldaan.
5. GRIP stelt de Wederpartij Schriftelijk in kennis zodra zij redelijkerwijs kan voorzien dat zij zich op overmacht zal beroepen, onder vermelding van de oorzaak en, voor zover mogelijk, de verwachte duur daarvan.

Artikel 10 - Privacy en digitale communicatie

1. GRIP verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en zoals nader omschreven in haar privacyverklaring op haar website. Voor zover GRIP bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Wederpartij als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
2. Door de Wederpartij aan GRIP verstrekte gegevens en bescheiden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen, tenzij dwingend recht een langere bewaartermijn voorschrijft.
3. Partijen behandelen niet-openbare bedrijfs-, financiële en technische informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kenbaar is, vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
4. Elektronische communicatie tussen partijen geldt als rechtsgeldig bewijs.
5. GRIP is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit storingen in elektronische communicatiemiddelen die buiten haar redelijke invloed liggen.
6. Elektronisch verzonden verklaringen, mededelingen, opdrachtbevestigingen, offertes, rapportages en facturen worden geacht de Wederpartij te hebben bereikt op het moment van verzending, tenzij de Wederpartij het tegendeel bewijst.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

1. GRIP is bevoegd haar verplichtingen op te schorten indien:
    - de Wederpartij tekortschiet;
    - betalingsachterstanden bestaan;
    - de kredietwaardigheid van de Wederpartij onvoldoende blijkt.
2. GRIP is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
    - surseance wordt aangevraagd;
    - faillissement wordt aangevraagd;
    - beslag wordt gelegd;
    - de onderneming wordt beëindigd.
3. Alle openstaande vorderingen worden in die gevallen direct opeisbaar.
4. Uitoefening door GRIP van enig recht uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden houdt geen afstand van recht in en beperkt GRIP niet in de uitoefening van andere rechten.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van GRIP is beperkt tot directe schade.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder:
    - gevolgschade;
    - bedrijfsschade;
    - stagnatieschade;
    - productieverlies;
    - vertragingsschade, waaronder schade door projectvertraging;
    - winstderving;
    - gemiste besparingen;
    - schade wegens stilstand van projecten;
    - schade van derden.
3. Voor zover aansprakelijkheid komt vast te staan, is deze beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van de betreffende overeenkomst.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van GRIP in een concreet geval dekking biedt en een lager bedrag uitkeert, geldt het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag als maximum.
5. De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van GRIP of haar leidinggevenden.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van GRIP voor zover deze op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten, waaronder de wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel en de wettelijke regels inzake productaansprakelijkheid.
7. Iedere rechtsvordering van de Wederpartij jegens GRIP, ongeacht de rechtsgrond, vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Wederpartij met de schade

en de daarvoor mogelijk aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij GRIP is ingediend en vervolgens binnen de wettelijk geldende termijn in rechte aanhangig is gemaakt.

8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid, alsmede de vrijwaringen ten behoeve van GRIP, gelden eveneens ten behoeve van haar Groepsmaatschappijen, bestuurders, werknemers, ingeschakelde hulppersonen, onderaannemers, vertegenwoordigers, dealers en andere personen of partijen die door GRIP bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze personen en partijen kunnen zich hierop rechtstreeks beroepen.

Artikel 13 - Verzekeringen

1. De Wederpartij draagt gedurende de looptijd van de overeenkomst zorg voor een adequate verzekering van de Producten tegen alle redelijkerwijs verzekerbare risico's, waaronder in ieder geval schade, verlies, diefstal, brand en transport. Voor de verzekering van Materieel geldt artikel 41.
2. Op verzoek dient een verzekeringsbewijs te worden verstrekt.

Artikel 14 – Retentierecht

1. GRIP is gerechtigd alle Producten, Materieel, onderdelen, documenten en overige zaken die zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, onder zich te houden totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al haar opeisbare verplichtingen jegens GRIP.
2. Het retentierecht kan eveneens worden uitgeoefend voor eerdere overeenkomsten tussen partijen, voor zover de openstaande vorderingen daarmee voldoende samenhang vertonen.

Artikel 15 - Export, sancties en naleving wetgeving

1. De Wederpartij leeft bij de aankoop, de huur, het gebruik, de doorverkoop, de export, de wederuitvoer en iedere andere overdracht of terbeschikkingstelling van Producten, Materieel, Documentatie, software en technologie alle toepasselijke export-, sanctie-, douane- en handelswetgeving na. Daaronder valt in ieder geval de sanctie- en exportcontroleregelgeving van de Europese Unie en Nederland, waaronder Verordening (EU) nr. 833/2014, Verordening (EG) nr. 765/2006 en Verordening (EU) 2021/821. Daaronder vallen ook sanctiemaatregelen van de Verenigde Naties en, voor zover van toepassing, van het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten (hierna gezamenlijk: 'Sanctieregelgeving').
2. GRIP is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst, waaronder iedere levering, verhuur of Werkzaamheden, op te schorten of een bestelling te weigeren indien zij naar haar redelijk oordeel twijfelt of die uitvoering in overeenstemming is met de Sanctieregelgeving, of indien de Wederpartij niet (tijdig) voldoet aan een verzoek als bedoeld in lid 6.
3. De Wederpartij vrijwaart GRIP voor alle aanspraken van derden, boetes, sancties en overige schade, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit een tekortkoming van de Wederpartij in de nakoming van dit artikel.
4. Het is de Wederpartij verboden Producten, Materieel, Documentatie, software of technologie die zij van of via GRIP heeft verkregen, direct of indirect te verkopen, te leveren, over te dragen, uit te voeren of anderszins ter beschikking te stellen aan de Russische Federatie of Belarus, aan een natuurlijke persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam in die landen, of voor gebruik in die landen. Hetzelfde geldt voor iedere andere bestemming, partij of eindgebruik waarvoor op grond van de Sanctieregelgeving een verbod of vergunningplicht geldt, tenzij de vereiste vergunning is verkregen en aan GRIP is overgelegd.
5. De Wederpartij garandeert dat zij, haar bestuurders en haar (middellijk) aandeelhouders niet zijn opgenomen op een sanctielijst op grond van de Sanctieregelgeving. Zij garandeert ook dat zij niet voor 50% of meer in eigendom is van, of onder zeggenschap staat van, een dergelijke persoon of entiteit. De Wederpartij informeert GRIP onverwijld Schriftelijk als deze garantie onjuist wordt.
6. De Wederpartij verstrekt GRIP op eerste verzoek binnen tien (10) werkdagen alle informatie die GRIP redelijkerwijs nodig heeft om naleving van de Sanctieregelgeving te controleren, waaronder informatie over de eindbestemming, de eindgebruiker en het eindgebruik van de Producten. Desgevraagd ondertekent zij een eindgebruikersverklaring.
7. Als de Wederpartij Producten of Materieel aan derden doorverkoopt of anderszins ter beschikking stelt, legt zij de verplichtingen uit dit artikel, waaronder het verbod uit lid 4, op aan haar afnemers. Zij verplicht die afnemers om deze verplichtingen op hun beurt aan hun eigen afnemers op te leggen. Daarnaast treft zij passende maatregelen om te voorkomen dat deze verplichtingen verderop in de handelsketen worden ondermijnd, zoals het screenen van afnemers en het signaleren van ongebruikelijke bestellingen, betalingsroutes of bestemmingen.
8. De Wederpartij stelt GRIP onverwijld Schriftelijk in kennis van iedere (vermoedelijke) overtreding van dit artikel door haarzelf of door een derde in de handelsketen, waaronder een poging tot omzeiling, en verleent alle redelijke medewerking aan een onderzoek daarnaar.
9. Iedere tekortkoming van de Wederpartij in de nakoming van dit artikel geldt als een wezenlijke tekortkoming. GRIP is in dat geval gerechtigd alle lopende overeenkomsten met de Wederpartij met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Daarnaast verbeurt de Wederpartij aan GRIP een direct opeisbare boete van 25% van de totale waarde van de betrokken overeenkomst(en), met een minimum van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van GRIP om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
10. GRIP is niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt doordat GRIP een overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig uitvoert als gevolg van (wijzigingen in) de Sanctieregelgeving of van een maatregel op grond van dit artikel.
11. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na het einde van de overeenkomst van kracht.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen GRIP en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

4. Voor zover de Wederpartij is gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie, geldt de forumkeuze in het vorige lid als een keuze in de zin van artikel 25 van Verordening (EU) nr. 1215/2012 (Brussel I bis-Vo). Aan de daarin gestelde vormvereisten is voldaan doordat deze voorwaarden, met inbegrip van dit beding, overeenkomstig artikel 2 lid 6 voorafgaand aan of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld.
5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze voorwaarden ook in een andere taal beschikbaar worden gesteld, is bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en de vertaling daarvan uitsluitend de Nederlandse tekst beslissend en bindend.
7. Voordat een geschil aan de rechter of aan arbitrage wordt voorgelegd, spannen partijen zich in om het in onderling overleg op te lossen. Is het geschil niet binnen dertig (30) dagen na een Schriftelijke kennisgeving daarvan opgelost, dan staat het iedere partij vrij het geschil volgens dit artikel aanhangig te maken. Dit lid staat niet in de weg aan het vragen van (voorlopige of conservatoire) voorzieningen en geldt niet voor vorderingen tot betaling van facturen waartegen niet tijdig is geprotesteerd.
8. Is de Wederpartij gevestigd buiten de Europese Unie en buiten de staten die partij zijn bij het Verdrag van Lugano (2007), dan worden geschillen, in afwijking van lid 3, beslecht door arbitrage volgens het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), tenzij GRIP ervoor kiest het geschil aan de in lid 3 genoemde rechter voor te leggen. Het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter, de plaats van arbitrage is Rotterdam en de procedure wordt gevoerd in het Nederlands of, als de Wederpartij dat verzoekt, in het Engels.

Versie: oktober 2026

Algemene voorwaarden
Deel B – Verkoopvoorwaarden

De algemene en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing voor alle leveringen en diensten door Grip Lifting Equipment B.V., gevestigd te Bergambacht aan de Smederijstraat 23, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76679764. Alle voorgaande versies vervallen hiermede. Deze verkoopvoorwaarden vormen een aanvulling op Deel A – Algemene Bepalingen en zijn van toepassing op iedere verkoop van Producten door GRIP.

Artikel 17 – Toepasselijkheid

1. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij GRIP Producten verkoopt aan de Wederpartij.
2. Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel B prevaleren de bepalingen van Deel B voor zover deze specifiek betrekking hebben op verkoop.

Artikel 18 – Productinformatie

1. Productinformatie, brochures, handleidingen, technische specificaties, afbeeldingen en prestatiegegevens zijn indicatief.
2. GRIP behoudt zich het recht voor technische wijzigingen en verbeteringen door te voeren zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 19 – Levering

1. Levertermijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Overschrijding van een indicatieve levertermijn geeft de Wederpartij geen recht op:
    - schadevergoeding;
    - opschorting van betalingsverplichtingen;
    - ontbinding van de overeenkomst.
3. Levering in gedeelten is toegestaan.
4. Iedere deellevering mag afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringstermijn als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn overeengekomen.
6. De Wederpartij is verplicht het Product binnen de overeengekomen termijn, dan wel binnen vier weken na de door GRIP schriftelijk opgegeven leverdatum, af te nemen. Neemt de Wederpartij het Product niet binnen die termijn af, dan is GRIP gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en aanspraak te maken op een vaste vergoeding van 25% van het factuurbedrag van het niet afgenomen Product, onverminderd het recht van GRIP om vergoeding van hogere daadwerkelijk geleden schade te vorderen en verminderd met hetgeen de Wederpartij reeds heeft aanbetaald.
7. De Wederpartij is voorts gerechtigd een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren voordat het Product is geleverd, in welk geval zij aan GRIP een vergoeding verschuldigd is van 25% van het factuurbedrag van het niet afgenomen Product, onverminderd het recht van GRIP op vergoeding van hogere daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 20 – Incoterms en risico-overgang

1. Op internationale leveringen zijn de meest recente Incoterms van toepassing zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Indien geen Incoterm uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geschiedt levering FCA (Free Carrier, Incoterms® 2020) vanaf de vestiging van GRIP te Bergambacht.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging gaat over op de Wederpartij conform de overeengekomen Incoterm.
4. Vanaf het moment van risico-overgang komen alle kosten en risico's voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 21 – Transport

1. Indien GRIP het transport organiseert, geschiedt dit voor rekening van de Wederpartij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door GRIP georganiseerde transporten worden uitgevoerd door derden.
3. Eventuele transportschade dient onmiddellijk bij ontvangst schriftelijk op de vrachtdocumenten te worden vermeld.
4. Zichtbare schade dient binnen 24 uur schriftelijk aan GRIP te worden gemeld.

Artikel 22 – Inspectie en acceptatie

1. De Wederpartij dient de Producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren.
2. Eventuele zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan GRIP te worden gemeld, onverminderd de kortere termijn van artikel 21.4 voor zichtbare transportschade.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
4. Bij gebreke van tijdige melding worden de Producten geacht volledig te zijn geaccepteerd.
5. De Wederpartij dient aan te tonen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat het gebrek reeds bestond op het moment van levering.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen en geeft geen recht op opschorting of verrekening.
7. GRIP dient in de gelegenheid te worden gesteld een gemeld gebrek te onderzoeken. De Wederpartij zal daartoe alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen.
8. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal GRIP naar eigen keuze het Product herstellen, vervangen, de koopprijs gedeeltelijk crediteren of een passende vergoeding verstrekken. De Wederpartij heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of aanvullende schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afwerking, maatvoering, capaciteit, kleur of uitvoering die binnen de branche gebruikelijk zijn of technisch onvermijdelijk zijn, vormen geen grond voor afkeuring, ontbinding of schadevergoeding.
10. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk aan GRIP kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur als juist en volledig wordt beschouwd.

Artikel 23 – Garantie

1. GRIP garandeert dat de door haar geleverde nieuwe Producten gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering vrij zijn van materiaal-, constructie- en fabricagefouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie geldt uitsluitend voor zover sprake is van normaal gebruik en met inachtneming van de in artikel 24 opgenomen garantiebeperkingen en -uitsluitingen.
2. De garantie omvat uitsluitend materiaal- en fabricagefouten.
3. De Wederpartij dient aan te tonen dat sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt.
4. De garantie geldt uitsluitend voor onderdelen en herstelwerkzaamheden die naar het oordeel van GRIP onder de garantie vallen.
5. Voor onderdelen, componenten of producten die door GRIP van derden zijn betrokken, geldt garantie uitsluitend voor zover en onder de voorwaarden waaronder de betreffende fabrikant of leverancier garantie verleent.
6. GRIP bepaalt naar eigen keuze of een gebrek wordt verholpen door herstel, vervanging van onderdelen, vervanging van het Product of creditering van het betreffende onderdeel.
7. Zolang de Wederpartij niet volledig aan haar betalings- of andere contractuele verplichtingen heeft voldaan, is GRIP gerechtigd iedere garantieaanspraak op te schorten.
8. Nakoming van de garantieverplichtingen door GRIP geldt als volledige voldoening aan iedere aansprakelijkheid met betrekking tot het betreffende gebrek. De Wederpartij heeft in dat geval geen recht op aanvullende schadevergoeding, prijsvermindering, ontbinding of andere compensatie, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
9. Vervangen onderdelen worden eigendom van GRIP.

Artikel 24 – Garantie-uitsluitingen

Garantie is uitdrukkelijk uitgesloten voor:

a. normale slijtage;
b. afdichtingen, seals, rubbers, filters en overige slijtagegevoelige onderdelen;
c. schade door verkeerd gebruik;
d. schade door overbelasting;
e. schade door onvoldoende onderhoud;
f. schade als gevolg van transport na levering;
g. wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden;
h. gebruik in strijd met handleidingen of veiligheidsvoorschriften;
i. schade veroorzaakt door externe invloeden waaronder brand, water, chemicaliën of weersomstandigheden.

Artikel 25 – Verkoop van gebruikte of demonstratiemachines

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden gebruikte, gereviseerde of demonstratiemachines verkocht in de staat waarin deze zich bevinden.
2. Afwijkingen, gebruikssporen of cosmetische beschadigingen vormen geen gebrek.
3. Voor gebruikte machines geldt uitsluitend de schriftelijk overeengekomen garantie.

Artikel 26 – Testplaatsing en proefgebruik

1. GRIP kan de Wederpartij de mogelijkheid bieden een Product gedurende een overeengekomen proefperiode te testen.
2. Voor een testplaatsing kan GRIP een borgsom verlangen.
3. Indien de Wederpartij binnen de overeengekomen termijn tot aankoop overgaat, wordt de betaalde borg verrekend met de koopprijs.
4. Indien niet tot aankoop wordt overgegaan, wordt de testperiode aangemerkt als verhuur en worden de op dat moment geldende verhuurtarieven toegepast.

Artikel 27 – Onderdelen

1. GRIP levert reserveonderdelen zolang deze redelijkerwijs beschikbaar zijn.
2. Opgegeven levertijden voor onderdelen zijn indicatief.
3. Spoedleveringen kunnen tegen meerkosten plaatsvinden.
4. Levering van onderdelen geeft geen garantie op onmiddellijke beschikbaarheid.

Artikel 28 – Veilig gebruik

1. De Wederpartij is verantwoordelijk voor een veilig gebruik van het Product.
2. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat uitsluitend voldoende geïnstrueerde en bevoegde personen het Product gebruiken.
3. Handleidingen, veiligheidsvoorschriften en onderhoudsinstructies dienen strikt te worden nageleefd.
4. GRIP is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van het Product.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan een Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIP zodanig te wijzigen, ook niet door aanpassing van software of firmware, dat sprake is van een ingrijpende wijziging in de zin van Verordening (EU) 2023/1230 (de Machineverordening), of dat de veiligheid of conformiteit van het Product op een andere manier kan worden aangetast. Voert de Wederpartij, of een derde in haar opdracht, toch een dergelijke wijziging uit, dan geschiedt dit volledig voor haar rekening en risico, rusten op haar de verplichtingen die daaruit voor een fabrikant voortvloeien, en vervallen alle garanties van GRIP voor dat Product.

Artikel 29 – Productwijzigingen en beëindiging productlijnen

1. GRIP behoudt zich het recht voor producten te wijzigen, te verbeteren of uit productie te nemen.
2. GRIP is niet verplicht oudere modellen technisch gelijkwaardig te houden aan nieuwere modellen.
3. Het uit productie nemen van een product geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 30 – Export en wederverkoop

1. De Wederpartij is verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving in het land van bestemming.
2. Op export en wederverkoop van Producten is artikel 15 onverkort van toepassing.
3. Doorverkoop onder de naam of het merk GRIP is uitsluitend toegestaan indien dit schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien de Wederpartij een Wederverkoper is, is zij verplicht aan haar eigen afnemers ten minste gelijkwaardige gebruiksinstructies, veiligheidswaarschuwingen, garantievoorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid op te leggen als GRIP op grond van deze voorwaarden aan de Wederverkoper oplegt, en de door GRIP verstrekte Documentatie ongewijzigd en in de vereiste taal aan haar afnemers ter beschikking te stellen.
5. Het gebruik door de Wederverkoper van de handelsnaam, merken, logo's of overig marketingmateriaal van GRIP is uitsluitend toegestaan voor zover dit strikt noodzakelijk is

voor de doorverkoop van de Producten, mag niet de indruk wekken van een exclusieve distributie- of agentuurrelatie met GRIP, en laat onverlet dat typeplaatjes, CE-markering en overige productaanduidingen niet mogen worden verwijderd, gewijzigd of aangepast.

6. Voor zover GRIP geadviseerde verkoopprijzen communiceert, betreft dit uitsluitend vrijblijvende richtprijzen; het staat de Wederverkoper te allen tijde vrij haar eigen verkoopprijzen te bepalen.
7. De Wederverkoper geldt ten aanzien van de Producten als distributeur in de zin van de toepasselijke CE- en machineregelgeving en zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven, waaronder de controle op aanwezigheid van de vereiste CE-markering, EU-conformiteitsverklaring en gebruiksaanwijzingen in de vereiste taal. De Wederverkoper werkt op eerste verzoek van GRIP kosteloos mee aan eventuele terugroepacties, verstrekt daartoe desgevraagd informatie over de afnemers aan wie is doorverkocht, en bewaart de daarvoor relevante documentatie en verkoopgegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.
8. De Wederverkoper vrijwaart GRIP tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit mededelingen, toezeggingen of garanties die de Wederverkoper jegens haar eigen afnemers heeft gedaan en die verdergaan dan hetgeen GRIP met betrekking tot de Producten heeft toegezegd.
9. Vanaf 20 januari 2027 is Verordening (EU) 2023/1230 (de Machineverordening) op de Producten van toepassing. Voor zover de Wederverkoper Producten binnen de Europese Unie op de markt aanbiedt, leeft zij de verplichtingen na die de Machineverordening (en tot die datum Richtlijn 2006/42/EG) aan distributeurs oplegt. Zij zal in ieder geval: (a) geen Producten op de markt aanbieden waarvan zij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze niet aan de toepasselijke eisen voldoen, en GRIP daarvan onverwijld in kennis stellen; (b) ervoor zorgen dat de omstandigheden van opslag en vervoer de conformiteit van de Producten niet in gevaar brengen; (c) ervoor zorgen dat de gebruiksaanwijzing en veiligheidsinformatie, digitaal of op papier, beschikbaar zijn in de taal die in het land van gebruik is vereist; en (d) op verzoek met GRIP en de bevoegde markttoezichtautoriteiten samenwerken bij corrigerende maatregelen.
10. De Wederverkoper verstrekt GRIP binnen dertig (30) dagen na doorverkoop van een Product de gegevens die GRIP redelijkerwijs nodig heeft voor de traceerbaarheid van dat Product en voor de nakoming van haar verplichtingen als fabrikant. Het gaat daarbij om het serienummer, de datum van levering, de naam, het adres en het land van vestiging van de afnemer en, indien bekend, van de eindgebruiker. Artikel 10 is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens.
11. Voor zover de Wederverkoper Producten buiten de Europese Unie op de markt aanbiedt, is zij ervoor verantwoordelijk dat de Producten en de bijbehorende Documentatie voldoen aan de eisen die in het land van bestemming gelden. Zij vrijwaart GRIP voor aanspraken die voortvloeien uit het niet voldoen aan die eisen, tenzij GRIP Schriftelijk heeft bevestigd dat het Product aan die eisen voldoet.

Artikel 31 – Productaansprakelijkheid en vrijwaring

1. Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaart de Wederpartij GRIP tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:
   - onjuist gebruik;
   - onoordeelkundige installatie;
   - wijzigingen door derden;
   - achterstallig onderhoud;
   - gebruik van niet-originele onderdelen.
2. De Wederpartij zal GRIP onmiddellijk informeren indien een incident met een Product heeft plaatsgevonden.
3. De Wederpartij zal het betreffende Product ongewijzigd beschikbaar houden voor onderzoek door GRIP.

Versie: oktober 2026

Algemene voorwaarden
Deel C – Service en onderhoudsvoorwaarden

De algemene en service- & onderhoudsvoorwaarden zijn van toepassing voor alle leveringen en diensten door Grip Lifting Equipment B.V., gevestigd te Bergambacht aan de Smederijstraat 23, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76679764. Alle voorgaande versies vervallen hiermede. Deze service- en onderhoudsvoorwaarden vormen een aanvulling op Deel A – Algemene Bepalingen en zijn van toepassing op alle inspecties, keuringen, onderhouds-, reparatie- en servicewerkzaamheden uitgevoerd door GRIP.

Artikel 32 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
    - preventief onderhoud;
    - correctief onderhoud;
    - reparaties;
    - storingswerkzaamheden;
    - veiligheidsinspecties;
    - keuringen;
    - technische ondersteuning;
    - levering van onderdelen in het kader van servicewerkzaamheden.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op werkzaamheden aan machines die niet door GRIP zijn geleverd.
3. Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel D prevaleren de bepalingen van Deel D voor zover deze specifiek betrekking hebben op service- en onderhoudswerkzaamheden.
4. Voor de toepassing van dit Deel D geldt degene voor wie de Werkzaamheden worden verricht eveneens als Wederpartij in de zin van artikel 1 van Deel A, ook indien ter zake nog geen Overeenkomst in de zin van dat artikel tot stand is gekomen (zoals bij werkzaamheden aan machines die niet door GRIP zijn geleverd, zie het tweede lid).
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 33 – Uitvoering van werkzaamheden

1. GRIP voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.
2. Servicewerkzaamheden kwalificeren als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaatsverbintenis.
3. GRIP bepaalt de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. GRIP is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 34 – Medewerkingsplicht Wederpartij

1. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
    - het materieel veilig bereikbaar is;
    - voldoende werkruimte beschikbaar is;
    - benodigde informatie wordt verstrekt;
    - het materieel gereinigd wordt aangeboden indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
2. Wachttijden, extra reistijd of vertragingen als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de Wederpartij mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van de Wederpartij, is GRIP gerechtigd de gereserveerde tijd en gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 35 – Veiligheidsinspecties en keuringen

1. GRIP kan periodieke veiligheidsinspecties en keuringen uitvoeren aan vacuümheffers, glaszuigers en aanverwante apparatuur.
2. Tijdens een inspectie of keuring beoordeelt GRIP uitsluitend de toestand van het materieel op het moment van inspectie.
3. Een keuring vormt geen garantie voor toekomstige prestaties, veiligheid of bedrijfszekerheid.
4. Na afronding van een keuring kan GRIP een keuringsrapport verstrekken.
5. De Wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het veilige gebruik van het materieel.
6. Deze keuringen en inspecties laten onverlet de eigen wettelijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij, waaronder op grond van het Arbeidsomstandighedenbesluit, voor tijdige en deskundige keuring van hijs- en hefwerktuigen en voor naleving van de op het betreffende materieel toepasselijke CE-markerings- en machineregelgeving.

Artikel 36 – Afkeur en veiligheidsgebreken

1. Indien tijdens inspectie, onderhoud of reparatie veiligheidsgebreken worden vastgesteld, is GRIP gerechtigd het materieel af te keuren.
2. Afkeur kan schriftelijk, digitaal of door middel van een fysieke markering op het materieel plaatsvinden.
3. In het keuringsrapport kunnen beperkingen, aanbevelingen of herstelmaatregelen worden opgenomen.
4. Vanaf het moment van afkeur adviseert GRIP het materieel buiten gebruik te stellen totdat herstel heeft plaatsgevonden.
5. Indien de Wederpartij besluit een afgekeurd apparaat toch te gebruiken, geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico.
6. Iedere aansprakelijkheid van GRIP voor schade die ontstaat doordat de Wederpartij een door GRIP afgekeurd apparaat of materieel, ondanks een schriftelijk of digitaal gegeven afkeuradvies, blijft gebruiken, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 37 – Reparaties

1. Reparaties worden uitgevoerd op basis van:
    - offerte;
    - nacalculatie;
    - of een afzonderlijke overeenkomst.
2. Tijdens werkzaamheden geconstateerde aanvullende gebreken mogen door GRIP aan de Wederpartij worden gemeld.
3. Indien onmiddellijke reparatie noodzakelijk is ter voorkoming van veiligheidsrisico's, is GRIP gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren na mondelinge of schriftelijke toestemming van de Wederpartij.

4. Vervangen onderdelen worden eigendom van GRIP tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden service-, inspectie-, keurings-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven van GRIP.

Artikel 38 – Onderdelen

1. Voor servicewerkzaamheden mogen nieuwe, gereviseerde of technisch gelijkwaardige onderdelen worden toegepast.
2. Levertijden van onderdelen zijn indicatief.
3. GRIP spant zich in reserveonderdelen uit voorraad te leveren, maar garandeert geen permanente beschikbaarheid.
4. Spoedleveringen kunnen tegen aanvullende kosten plaatsvinden.

Artikel 39 – Storingen en technische ondersteuning

1. Storingsmeldingen worden behandeld tijdens reguliere openingstijden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. GRIP garandeert geen vaste responstijden.
3. Opgegeven reactietijden zijn indicatief.
4. Het niet onmiddellijk kunnen oplossen van een storing geeft geen recht op schadevergoeding.
5. Onverminderd artikel 12 van Deel A is GRIP niet aansprakelijk voor:
    - productieverlies;
    - projectvertraging;
    - stilstandschade;
    - gevolgschade.

Artikel 40 – Garantie op service-werkzaamheden

1. Op uitgevoerde reparatie- en onderhoudswerkzaamheden geldt een garantie van drie (3) maanden vanaf de uitvoeringsdatum.
2. Deze garantie ziet uitsluitend op de door GRIP uitgevoerde werkzaamheden.
3. De garantie vervalt indien:
    - derden werkzaamheden uitvoeren;
    - het materieel onjuist wordt gebruikt;
    - onderhoudsinstructies niet worden nageleefd;
    - sprake is van overbelasting of onoordeelkundig gebruik.
4. Slijtage en verbruiksdelen vallen niet onder deze garantie.

Artikel 41 – Service aan apparatuur van derden

1. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd aan apparatuur die niet door GRIP is geleverd, kan GRIP geen garantie geven op:
    - de constructie;
    - eerdere reparaties;
    - toegepaste onderdelen;
    - onderhoudshistorie.
2. GRIP is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige gebreken die tijdens of na de werkzaamheden aan het licht komen.
3. Eventuele adviezen of bevindingen worden naar beste inzicht verstrekt.

Artikel 42 – Toekomstige onderhoudscontracten

1. GRIP kan onderhoudscontracten aanbieden voor periodieke inspecties, onderhoud en keuringen.
2. Op onderhoudscontracten zijn deze voorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
3. Een onderhoudscontract omvat uitsluitend de werkzaamheden die uitdrukkelijk in het contract zijn omschreven.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geeft een onderhoudscontract geen recht op:
    - vervangend materieel;
    - gegarandeerde responstijden;
    - kosteloze reparaties buiten de contractomvang.
5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt een onderhoudscontract aangegaan voor een periode van één (1) jaar. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één (1) jaar, tenzij een van de partijen het contract uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

Artikel 43 – Aansprakelijkheid bij servicewerkzaamheden

1. Op de aansprakelijkheid van GRIP in verband met service-, onderhouds-, inspectie-, keurings- en reparatiewerkzaamheden is **Artikel 12 van Deel A** onverkort van toepassing.
2. Onverminderd Artikel 12 van Deel A is GRIP niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Wederpartij:
    - adviezen of instructies van GRIP niet opvolgt;
    - een afgekeurd apparaat toch gebruikt;
    - herstelwerkzaamheden door derden laat uitvoeren;
    - ondeugdelijke onderdelen toepast;
    - achterstallig onderhoud laat ontstaan.
3. Vorderingen wegens een vermeende tekortkoming bij servicewerkzaamheden dienen onverwijld schriftelijk aan GRIP te worden gemeld.

Artikel 44 – Retentierecht

In aanvulling op artikel 14 is GRIP gerechtigd zaken die zij onder zich heeft in het kader van service-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden onder zich te houden totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

Versie: oktober 2026